

個人情報保護に関する基本方針（プライバシー・ポリシー）

制定日2016年1月1日

改定日2024年4月1日

Hitz 保険サービス株式会社

弊社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、お客様の個人情報を適正に取り扱うことを宣言いたします。

(1) 法令等の遵守

弊社は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令および関係官庁のガイドラインなどを遵守します。

(2) 従業者教育

弊社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう従業者への教育・指導を徹底します。

(3) 個人情報の利用目的

弊社は、保険代理業を営んでおり保険会社から保険募集業務の委託を受けて取得した個人情報（個人番号および特定個人情報については下記（8）を参照ください）を、損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等、保険会社の業務の遂行に必要な範囲内で利用します。また、弊社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある他の保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。なお、その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的を変更する場合には、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、または弊社のホームページなどにより公表します。

弊社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社は、弊社のホームページ（<https://www.hitz-hoken.co.jp>）に公表しており、当該保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページに記載してあります。

(4) 個人情報の取得

弊社は、個人情報の取得にあたっては、利用目的を明示したうえで、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

(5) 個人データの安全管理措置

弊社は、取扱う個人データ（下記(8)の個人番号および特定個人情報を含みます。）の漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

具体的な安全管理措置として以下の取組みを行っています。

- ① 個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。（本方針）
- ② 個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法に関して「個人情報保護マニュアル」を整備しています。
- ③ 整備した取扱方法に従って個人データが取り扱われていることを責任者が確認すると共に、従業員から責任者に対する報告連絡体制を整備しています。
- ④ 個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載すると共に、個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。
- ⑤ 個人データを取り扱うことのできる従業員及び本人以外が容易に個人データを閲覧できないような措置を実施すると共に個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じています。
- ⑥ 個人データを取り扱うことのできる機器及び当該機器を取り扱う従業員を明確化し、個人データへの不要なアクセスを防止すると共に、個人データを取り扱う機器を外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(6) 個人データの第三者への提供

弊社は、個人データ（個人番号および特定個人情報については、下記（8）を参照ください。）を第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤ 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）。また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき（個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます。）、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を確認し、記録したうえ、保管します。

(7) センシティブ情報のお取扱い

弊社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます。）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、性生活に関する情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- ① 法令等に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤ 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ⑥ 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ⑦ 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

(8) 個人番号および特定個人情報のお取扱い

弊社は、個人番号および特定個人情報について、取得・利用・第三者提供を行いません。

(9) 見直し・改善

本方針並びに個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

(10) 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正、利用停止等

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正、利用停止等に関するご請求については、合理的な範囲内で、遅滞なくこれに対応しますので、(11)のお問合せ窓口までご連絡ください。

(11) お問い合わせ・ご相談・苦情へのご対応

弊社は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速にご対応いたします。

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者をご本人であることを確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

<お問い合わせ窓口>

(代理店)	Hitz 保険サービス株式会社 管理部
(所在地)	大阪市西区江戸堀2丁目6番33号 江戸堀フコク生命ビル8階
(代表者氏名)	芝 恵造
(電話番号)	06-6443-9571
(受付時間)	8時45分～17時35分
(ホームページ)	https://www.hitz-hoken.co.jp